



Paydaş Katılım Planı

Adana Entegre Sağlık Kampüsü Projesi

Haziran 2014

ADN PPP Sağlık Yatırım A.ř.

Bu doküman, Adana Entegre Sağlık Kampüsü Projesi için İngilizce olarak hazırlanmış olan Paydaş Katılım Planı'nın tercümesidir. Tercüme, ADN PPP Sağlık Yatırım A.ř. tarafından üstlenilmiştir.

İÇİNDEKİLER TABLOSU

1.0	GİRİŞ	1
1.1	Proje Bilgisi	1
1.2	Proje Programı.....	3
2.0	ULUSAL MEVZUAT VE ULUSLARARASI GEREKLİLİKLER	5
3.0	PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ	6
3.1	Giriş.....	6
3.2	Çevredeki Topluluklar ve Tesisler	6
3.3	Komşular	6
3.4	Hastaneler	7
3.5	Resmi Kurumlar	7
3.6	Sivil Toplum Kuurluşları	9
4.0	PAYDAŞ KATILIM YAKLAŞIMI	11
5.0	ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	12
6.0	NİHAİ TASLAK ÇSED'İN HALKA AÇILMASI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	15
7.0	İNŞAAT VE İŞLETME AŞAMALARI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	16
	<i>İnşaat Aşaması</i>	16
	<i>İşletme Aşaması</i>	16
8.0	PROJE OLUŞTURMA PLANI	18
9.0	ŞİKAYET MEKANİZMASI	19
10.0	KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR	21
11.0	RAPORLAMA	21

EK A – Görüş/Şikayet Formu

EK B – Şikayet İşlem Formu

1.0 GİRİŞ

Bu doküman Adana Entegre Sağlık Kampusu Projesi (ESK veya Proje) Paydaş Katılım Planını sunmaktadır. Proje; Sağlık Bakanlığı (SB) ile Kamu Özel Ortaklığı Sözleşmesi kapsamında 28 yıllık bir Proje dönemi içerisinde ESK tasarımı, inşaatı, teçhiz edilmesi ve bakımından sorumlu olacak ADN PPP Sağlık Yatırım A.Ş. (ADN PPP A.Ş.) tarafından geliştirilecektir. ESK toplam 1,550 yataklı bir Ana Hastane (AH), Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi (RH) ve bir Yüksek Güvenlikli Adli Tıp Psikiyatrik Hastane (YGAPH)'yi içerecektir.

SEP, hissedar katılımı, danışma ve yayın planlarını sunacak olan bir kamu dokümanı olup projenin her aşamasında güncellenecektir. SEP'in ana amacı projeden etkilenen kişilerin ve diğer paydaşlara geçerli, zamanında ve erişilebilir nitelikte bilgi temin etmektir bu şekilde Proje ve etkileri ve hafifletici tedbirler üzerine düşüncelerini ifade etme imkanı bulabilirler. Paydaş katılım prosesi şunlara yardımcı olur:

- Potansiyel olarak etkilenen paydaşların tanımlanması ve dahil edilmesi
- Etkilenenler arasında projenin iyi düzeyde anlaşılmasının sağlanması
- Proje veya paydaşlarına karşı risk içerebilecek erken proje çevrimindeki konuların tanımlanması
- Hafifletici tedbirlerinin uygun olduğunun güvence altına alınması (uygulanabilir, etkin ve verimli olması)
- Tüm taraflar için getirilere sahip olan proje ve topluluklar arasında uzun süreli iletişim sistemi oluşturulması.

Bu SEP versiyonu Proje için hazırlanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi (ÇSED) çalışması faaliyetlerinin danışılması ve yayınlanmasıyla ilgilidir. SEP aynı zamanda ÇSED Raporunun hazırlanması sırasında üstlenilen danışma faaliyetlerini özetler ve özet olarak Projenin inşaat ve operasyon aşamaları ile ilintili katılım faaliyetlerini açıklar. SEP; katılım planlamaları ve aynı zamanda Proje üzerine kişilerin yorumlarını yapmalarını sağlayan Nihai Taslak ÇSED Raporu ile aynı zamanda yayınlanmıştır. SEP; ADN PPP A.Ş.'nin sorumluluğu olup ADN PPP A.Ş. daha sonraki kısımlarda belirtildiği şekilde uluslararası iyi uygulamalar ile uyumlu bir şekilde gerekli katılım faaliyetlerinin üstlenmiştir.

1.1 Proje Bilgisi

Türkiye'de sağlık sistemi 2003 yılında başlatılmış olan Sağlık Dönüşüm Programı kapsamında geliştirilmiştir. Bu programın amacı sağlık sisteminin kalite ve etkinliğinin artırılması ve çok sayıda reformun hayata geçirilmesiyle sağlık tesislerine erişimi geliştirir. Sağlık Dönüşüm Programı kapsamında, Sağlık Bakanlığı; sağlık hizmetleri, coğrafi yapı, hasta sirkülasyonu, erişilebilirlik ve sosyo-ekonomik koşullara olan ihtiyaca göre tespit edilen Türkiye çapında 29 sağlık bölgesine hizmet etmek için farklı boyut ve yatak kapasitesi ile 22 İlde 30 Sağlık Kampusu geliştirme planlaması yapmıştır. Bugüne kadar, hali hazırda farklı planlama aşamasında bulunan 20 Sağlık Kampusu projesi hazırlanmıştır. Adana Entegre Sağlık Kampusu Projesi Adana, Hatay ve Osmaniye illerini kapsayan 13. Sağlık bölgesine hizmet verecek kamu özel ortaklık projelerinin bir parçası olarak SB tarafından öngörülen 20 projeden birisidir.

Adana Entegre Sağlık Kampusu kapsamında Ürün ve Hizmet alımı ve İnşaat İşleri için SB tarafından ihale tertip edilmiş ve ihale Rönesans Holding A.Ş., Rönesans Medikal Yatırımları A.Ş., Meridiam Eastern Europe S.a.r.l., Sıla Danışmanlık Bilişim Eğitim İnşaat Taahhüt Ticaret ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti., TTT Sağlık Hizmetleri Eğitim İnşaat Sanayi Ticaret A.Ş., Şam Yapı Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti adlı altı firmadan oluşan ADN PPP A.Ş. adlı Özel Amaçlı Kuruluş olarak pilot üyelerinin bir ortak girişimine verilmiştir. Projenin sözleşme SB ve ADN PPP A.Ş. arasında 27 Haziran 2013 tarihinde imzalanmıştır.

SB ile imzalanan sözleşme koşulları kapsamında, ADN PPP A.Ş. 28-yıllık proje döneminde ESK detay tasarımı, inşaat işleri, ekipman temini, finansmanı, operasyonu ve bakımından sorumlu olacaktır. Bu süreç 3 yıllık inşaat dönemini ve 25 yıllık işletme dönemini kapsamaktadır. Tıbbi hizmetlerin temini SB sorumluluğunda olacaktır. 28 yıllık proje dönemi sonunda ESK; SB'ye devredilecektir.

Proje Adana İli Yüreğir İlçesi sınırlarında Türkiye'nin güneyinde yer almaktadır. Proje Şekil 1-1' de gösterilen konumda 328,820 m² alan üzerinde geliştirilecektir.

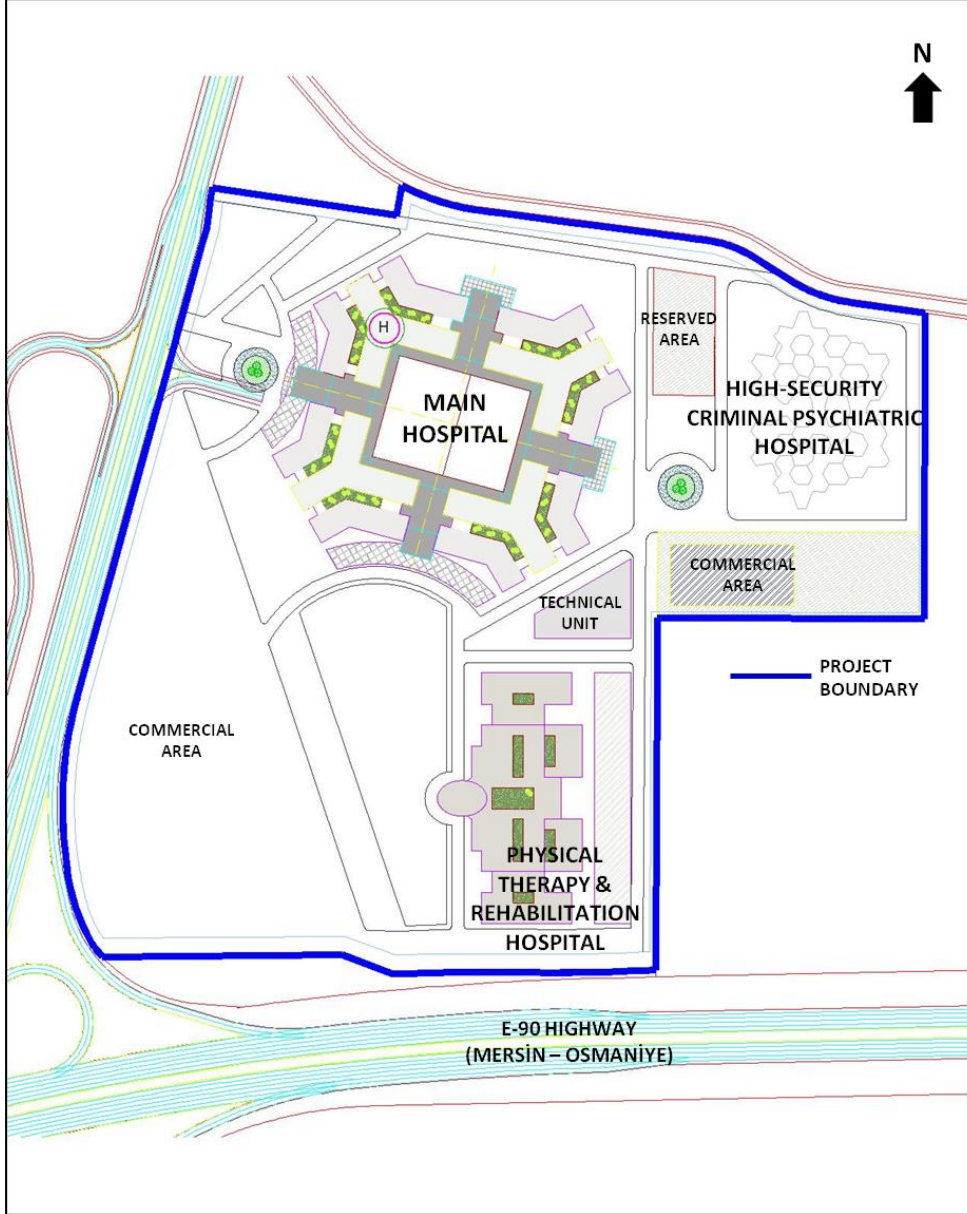


Şekil 1-1. Proje Konumu (sarı gölgeli alan ve sarı çizgiler Proje sahası sınırlarını göstermektedir)

Proje üç hastaneden oluşan toplam 1,550 yatak kapasiteli bir entegre sağlık kampusundan oluşmaktadır. Bunlar 1,300-yataklı Ana Hastane (AH), 150-yataklı Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi (RH) ve 100- yataklı Yüksek Güvenlikli Adli Tıp Psikiyatri Hastanesi (YGAPH)' dir. MH şu hastanelerden oluşacaktır:

- 182-yataklı Onkoloji Hastanesi ve 185-yataklı Kardiyoloji ve Kalp Hastalıkları Hastanesi
- 349-yataklı Kadın / Kadın Doğum ve Pediatri Hastanesi
- 285-yataklı Genel Hastane
- 299-yataklı Genel Hastane ve
- Hastanenin ortak "Teşhis ve Tedavi Merkezi".

Hastanelere ek olarak, eczane, doktor ofisleri, optalmik hastane, gündüz kemoterapi, trijenerasyon tesisi ve helikopter pistini ve bir de tıp otelini içerecek şekilde bir de ticari alan olacaktır. Hastanelerin yerleşim planı Şekil 1-2’de gösterilmiştir.



Şekil 1-2. Hastanelerin yerleşimi

1.2 Proje Programı

ADN PPP A.Ş. aralarında Avrupa İmar ve İskan Bankası (EBRD) ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC) da dahil olmak üzere projenin gelişimine mali kaynak oluşturmak için çok uluslu finansal kuruluşlara (Fls) başvurmuştur. Kredi temin etmek için bu Fls’lerin koşullarından birisi potansiyel çevre ve sosyal etkiler ve Proje risklerinin tanımlanması için ÇSED Raporunun hazırlanması ve Projenin kapsamına ve yapısına uygun hafifletici tedbirlerin geliştirilmesidir. Sosyal ve Çevre Sürdürülebilirliği (1 Ocak 2012 tarihli) IFC Performans Standartları ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankasının (EBRD) Performans Koşulları (PR’ler) (Mayıs 2008 tarihli) ile uyum sağlamak (PS’ler) için bir ÇSED Raporu hazırlanmıştır.

ÇSED Raporunun yanında, belirgin etkilerin Projenin inşaat ve operasyon aşamaları sırasında nasıl hafifletileceği, yönetileceği ve izleneceğini tanımlayan bir Çevre ve Sosyal Yönetim Planı verilmiştir. Proje kapsamında ÇSED süreci Ağustos 2013’de başlamış ve 2014 Ocak ayında bitirilmesi planlanmıştır.

Projenin inşaatı 2014 ‘ün son çeyreğinde başlaması ve 36 ay sürmesi öngörülmüştür. Olası inşaat programı Tablo 1-1’ de verilmiştir.

Tablo 1-1. Olası inşaat programı

Üstlenilecek işler	1. Yıl				2. yıl				3. yıl			
	1. çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek	1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4.Çeyrek	1. Çeyrek	2. Çeyrek	3. Çeyrek	4. Çeyrek
Altyapı ve Mobilizasyon												
Uygulama projeleri ve bunların onaylarının hazırlanması												
Ana Hastane İnşaatı												
Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Hastanesi İnşaatı												
Yüksek Güvenlikli Adli Tıp Psikiyatri Hastanesi İnşaatı												
Teknik Ünite İnşaatı												
Altyapı İşleri												
Otomasyon ve Döşeme İşleri												
Peyzaj ve Islah İşleri												
Test ve İşletmeye Alma												
Genel Temizlik ve Dezenfeksiyon												

2.0 ULUSAL MEVZUAT VE ULUSLARARASI GEREKLİLİKLER

Türk Çevre Etki Değerlendirme (ÇED) Yönetmeliği (Resmi gazete tarih ve sayısı: 03.10.2013/28784) yönetmeliğin Ek-1' inde listeli olan projeler için halka danışma ve proje bilgilerinin açıklanması hükümlerini içermektedir. Adana ESK Projesi ile ilgili olarak, hastane projeleri 2008 Türk ÇED Yönetmeliği (Resmi gazete tarih/ numara: 17.7.2008/26939) kapsamı dışına çıkartıldığından herhangi bir ÇED prosedürü uygulanmamış ve dolayısıyla resmi olarak bir paydaş katılımına ihtiyaç olmamıştır. Proje aynı zamanda Çevre ve Şehircilik Bakanlığından bir resmi ÇED muafiyet yazısı almıştır. Buna ek olarak; trijenerasyon sistem kapasitesinin ÇED Yönetmeliğinin uygulanmasını tetikleyen eşik değerinden düşük olduğundan dolayı ESK kapsamındaki trijenerasyon santrali (maksimum 8,6 MW termal enerjili) ÇED Yönetmeliğine tabi olmamıştır. Sonuç olarak, trijenerasyon santrali için de Türk ÇED Yönetmeliğine göre herhangi bir paydaş katılımı gerekmemektedir.

EBRD ve IFC Proje için potansiyel borç veren taraflar olacaklarından, Projenin EBRD Çevre ve Sosyal Politikası (Mayıs 2008), EBRD PR10 (Mayıs 2008) ve IFC PS 1 (1 Ocak 2012 tarihli) koşullarına uygun olması gerekmektedir. Proje, EBRD tarafından Kategori B olarak kategorize edilmiştir. Kategorisine bakmadan, EBRD ve IFC manipülasyon, müdahale, cebir ve tehdit içermeyen paydaş katılımına bağlı olup bunların kültürel olarak uygun formatta zamanında, geçerli, anlaşılabilir ve erişilebilir bilgi niteliğinde gerçekleştirilmesi gerekir.

EBRD PR10 (Bildirim ve Paydaş Katılımı) ve IFC PS1 (devam eden bir süreç olarak paydaş katılımını değerlendirip tanımlayın ve bu işlem özetle şunları gerektirir:

- (i) Projeden etkilenen veya etkilenebilecek paydaşların ve aynı zamanda projeden fayda sağlayabilecek diğer tarafların tanımlanması (etkilenen insanlar, topluluklar ve iş kolları ve hükümet kuruluşları, genel halk);
- (ii) Sözü edilen paydaşların bir bilgi bildirim süreci ve anlamlı danışma toplantıları ile uygun olarak çevre ve sosyal konulara müdahil olduklarının güvence altına alınması.
- (iii) Proje uygulaması sırasında anlamlı katılım yolu ile devam eden bazda paydaşlarla yapıcı ilişkilerin sürdürülmesi.

Özet olarak, paydaş katılımı ÇSED sürecinin erken aşamalarında başlamalı ve proje uygulaması boyunca da devam etmelidir. Paydaşların müşterinin çevre ve sosyal performansı hakkındaki endişe ve şikayetlerinin çözülmesinin kolaylaştırılması için bir şikayet mekanizmasının oluşturulması gerekmektedir.

En iyi uygulama ve EBRD/IFC koşullarına göre, ADN PPP A.Ş. aşağıdaki bölümlerde anlatılacağı gibi paydaşları için bir danışma fırsatı sunmaktadır.

3.0 PAYDAŞLARIN BELİRLENMESİ

3.1 Giriş

Bu planın amaçları için, paydaş Projeden potansiyel olarak etkilenen veya Proje veya etkilerinden fayda sağlayacak olan birey, organizasyon veya grup olarak tanımlanmaktadır. Paydaş tanımının amacı projeden etkilenebilecek veya Projeden çıkarları olabilecek fakat direkt olarak Projeden etkilenmesi gerekmeyen (direkt veya dolaylı yoldan olumlu veya olumsuz şekilde) proje paydaşları için danışma yapısının tanımlanması ve önceliklendirilmesidir. Paydaş tanımının süregelen bir süreç olduğu ve paydaşların projenin farklı aşamalarında tanımlanmaya devam edeceklerini belirtmek gerekir.

Kilit birincil paydaş grubu Proje Sahası içerisindeki yerel topluluklar (özellikle inşaat faaliyetleri sırasında etkilenecekler) ve genel halk olacaktır. Diğer önemli paydaşlara ulusal, bölgesel ve saha seviyedeki yetkililer ve sivil toplum kuruluşları (STK'lar) dahildir. Proje ve etkileri ile ilintili olarak sorumluluklara sahip çok farklı paydaşlar (Kısım 3.2 ile 3.6 arasında açıklandığı gibi) tanımlanmıştır. Bir paydaş veritabanı temsilcilerin adları ve her bir paydaşın irtibat bilgileri de dahil olmak üzere oluşturulmuştur. Bu veritabanı proje ilerledikçe gözden geçirilip güncellenecektir.

3.2 Çevredeki Topluluklar ve Tesisler

Proje sahasına en yakın yerleşim alanları Proje sahasının güney sınırında bulunan gecekondu evleridir. Proje Sahasına komşu olan arazi Devlet Su İşlerine (DSİ) aittir. Proje sahasına 500 m kadar uygun bir mesafede yerleşim yapıları (Türkiye Toplu Konut İdaresi Başkanlığı (TOKİ)'nin) ve KöprülÜ İlkokulu bulunmaktadır. Batıda, Proje Sahasından bir yol ile ayrılan Adana Binicilik Kulübü yer almaktadır. Kuzey'de ise Proje Sahasından yine bir yol ile ayrılan ve 200 m mesafede Ticaret Odası Anadolu Lisesi yer almaktadır. Bunlar özellikle gürültü ve hava kalitesi etkileri ve inşaat ve operasyon aşamalarındaki potansiyel trafik artışı gibi inşaat şamasındaki etkilerle ilintili olarak önemli paydaşlar olarak nitelendirilmektedir.

Proje Sahasını Kuzeybatısında, Projeyi etkileyebilecek Baraj arızaları hadiseleri durumunda risklerin ve acil müdahale planlarının anlaşılması ile ilintili önemli paydaş niteliğinde olan Proje Sahasına yaklaşık 500 metre mesafede Seyhan Baraj Gölü ve Hidroelektrik Enerji Santrali yer almaktadır.

3.3 Komşular

Çevre komşular (Kışla, KöprülÜ, PTT, Karacaoğlan, Kazım Karabekir, Şirinevler, Beyazevler ve Ziyapaşa) ve daha geniş mesafedeki komşular (bu mesafeye kadar trafik etkileri için potansiyelle ilgili olarak yaklaşık 10 km ' lik çapta) aşağıda verildiği şekilde 4 ilçede (Yüreğir, Sarıçam, Seyhan ve Çukurova ilçeleri) bulunan 62 adet komşu şeklinde değerlendirilmiştir:

- *Yüreğir İlçesi:* Selahattin Eyyubi, Yavuzlar, Dadaloğlu, Tahsilli, Akıncılar, Kiremithane, Şehit Erkut Akbay, Sarıçam, Atakent, Ulubatlı Hasan, Mutlu, Sinanpaşa, Özgür, Çamlıbel, Dedekorkut, Cumhuriyet, Basak, Yamaçlı, Anadolu
- *Sarıçam İlçesi:* Remzi Oguz Arık, Mehmet Akif Ersoy, Yıldırım Beyazıt, Çınarlı
- *Seyhan İlçesi:* Yenibaraj, Döşeme, Gazipaşa, Cemalpaşa, Yeşilyurt, Kurtuluş, Reşatbey, Namık Kemal, Mithatpaşa, Kayalıbağ, Tellidere, Çınarlı, Tepebağ, Ulucamii, Fatih, Kuruköprü,

Hanedan, Denizli, Hurmalı, Karasoku, Ahmet Remzi Yüreğir, Sarıyakup, Turkocağı, İstiklal, Pınar, Alidede, Sakarya, Yeşilyuva, Narlıca, Sucuzade, Beşocak, Emek, İsmetpaşa, Bahçelievler

- Çukurova İlçesi: Mahfesimaz, Güzelyalı, Toros, Karşılar, Huzurevleri

3.4 Hastaneler

Şu aşamada Adana ESK Projesi ile ilgili olarak herhangi bir hastanenin kapanıp kapanmayacağı net değildir. Tanımlanıp, paydaş siciline eklenen Adana'da 11 kamu, 13 özel, 2 üniversite ve 1 askeri hastane yer almaktadır.

3.5 Resmi Kurumlar

Devlet kurumları ulusal, bölgesel, ilçe ve komşu/köy düzeyleri olarak gruplandırılabilir. Bu kuruluşlar Proje veya çevre veya sosyal konularla ilintili yasal sorumluluklara sahip kuruluşları ve ilgili Proje için altyapı sağlamaktan sorumlu diğer kuruluşları kapsar. Proje kapsamında hükümet kuruluşlarının bir listesi aşağıda verilmiştir:

Devlet Kurumları		
Seviyesi	Kurum	Proje ile İlgisi
Ulusal	Sağlık Bakanlığı (SB), Sağlık Yatırımları Genel Müdürlüğü	Proje SB tarafından önerilmiştir. SB Projenin operasyon aşamasında tıbbi hizmetlerin sağlanmasından sorumlu olacaktır.
	SB, Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
	SB, Kamu Hastaneleri Kurumu	
	SB, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
	SB, Acil Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü	
	SB, Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	
	Çevre ve Şehircilik Bakanlığı (ÇŞB), ÇED, İzin ve Denetim Genel Müdürlüğü	ÇŞB'in; Çevre etki değerlendirme izinleri ve çevre izinleri gibi Proje ile ilintili mevzuata dayalı işlevleri bulunmaktadır.
	ÇŞB, Çevre Yönetimi Genel Müdürlüğü	
	ÇŞB, Mekansal Planlama Genel Müdürlüğü	
	ÇŞB, Doğal Varlıkların Korunması Genel müdürlüğü	
	Orman ve Su İşleri Bakanlığı (MoWA), Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)	Bu organizasyonlar Proje Sahasına yakında bulunan koruma alanları, göl ve barajlar üzerinde özel görüşlere sahip olabilirler (Proje Sahası Seyhan Barajı, Seyhan Nehri ve DSİ'ye yakında bulunmaktadır).
	MoWA, Doğa ve Ulusal Parkları Koruma Genel Müdürlüğü	
	Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı (MoLSS), Çalışma Genel Müdürlüğü	MoLSS işgücü ve çalışma koşulları, sağlık personelinin sağlığı ve güvenliği hakkında özel görüşlerle sahip olabilir.
	MoLSS, İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü	
	MoLSS, Sosyal Güvenlik Kurumu	
Bölgesel	Adana Devlet Su İşleri 6. Bölge Müdürlüğü	Proje Sahası DSİ' ye ait olan arazinin yanında yer almaktadır. Proje sahası Seyhan Barajı ve DSİ kanalına yakın bir bölgededir.
	Adana Orman ve Su İşleri Bakanlığı 7. Bölge Müdürlüğü	Sahada, bazıları kesilmesi gereken ağaçlar bulunmaktadır.
	Adana İş ve Sosyal Güvenlik Bölge Müdürlüğü	Bölgesel sağlık işgücü ile ilgili olarak özel görüşler sağlayabilir.

Devlet Kurumları		
Seviyesi	Kurum	Proje ile İlgisi
ii	Karayolları Genel Müdürlüğü 5. Bölge Müdürlüğü	Kurum Proje Sahasının yanında bulunan planlanan yonca yaprağı kavşağın işlerine müdahil olabilir.
	TEİAŞ İletim, Tesisler ve Operasyon 18 th Grup Müdürlüğü	Proje sahasından kaldırılması planlanan bir enerji iletim hattı geçmektedir.
	Adana Valiliği	Valilik hükümeti temsil eden bölgedeki en yüksek makamdır.
	Adana Büyükşehir Belediyesi	Belediye ve ilgili daireleri Proje ile ilgili sorumluluk üstlenecektir.
	Adana Büyükşehir Belediyesi, Ulaştırma Koordinasyon Dairesi	Kuruluşun Proje ve Proje sahası yanında planlanan yonca yaprağı kavşak üzerine özel görüşleri olabilir.
	Adana Valiliği Sağlık Bölge Müdürlüğü	Bu kuruluşlar bölgede sağlık hizmetleri ve sağlık işgücü sunumu için önemlidir.
	Adana Valiliği Halk Sağlığı Bölge Müdürlüğü	
	Adana İli Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği	
	Adana Sosyal Güvenlik Kurumu Bölge Müdürlükleri	
	Adana Çevre ve Şehircilik Bölge Müdürlükleri (PDEUP)	PDEUP' ın, çevre etki değerlendirme ve çevre izinleri gibi mevzuata dayalı işlevleri bulunmaktadır.
	Adana Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bölge Müdürlüğü	Bu Kuruluşun daha önceden kullanılmış fakat şu an boş durumda Proje sahası yakınındaki balık üretim havuzları ile ilgili görüşleri olabilir.
	Adana Jandarma İl Komutanlığı	Bu Kuruluşun Yüksek Güvenlikli Adli Tıp Psikiyatri Hastanesini koruma görevi bulunmaktadır.
	Adana Afet ve Acil urum Yönetim Müdürlüğü	Bu kuruluşun acil durumları yönetim ve müdahale görevi vardır.
	Adana Kültür ve Turizm İl Müdürlüğü	Bu Kuruluş Proje sahasını arkeolojik potansiyeli hakkında görüş bildirebilir.
ilçe	Yüreğir Kaymakamlığı, Yüreğir Belediyesi	Proje Sahası Yüreğir ilçesinde yer almakta olup planlama, inşaat ve Proje operasyonu aşamasında Yüreğir Kaymakamlığı ve Belediyesi gerekli izinlerin, onayların ve
	Çukurova Kaymakamlığı, Çukurova Belediyesi	
	Sarıçam Kaymakamlığı, Sarıçam Belediyesi	
	Seyhan Kaymakamlığı, Seyhan Belediyesi	
	Ceyhan Kaymakamlığı, Ceyhan Belediyesi	
	Karataş Kaymakamlığı, Karataş Belediyesi	

Devlet Kurumları		
Seviyesi	Kurum	Proje ile İlgisi
	Yumurtalık Kaymakamlığı, Yumurtalık Belediyesi	olurların alınması adına paydaştır. Diğer kaymakamlıklar ve belediyeler diğer tüm ilçeler için öneme haiz olan birkaç hastaneyi kapsayacak şekilde Projeye müdahildir.
	İmamoğlu Kaymakamlığı, İmamoğlu Belediyesi	
	Karaisalı Kaymakamlığı, Karaisalı Belediyesi	
	Kozan Kaymakamlığı, Kozan Belediyesi	
	Aladağ Kaymakamlığı, Aladağ Belediyesi	
	Pozantı Kaymakamlığı, Pozantı Belediyesi	
	Feke Kaymakamlığı, Feke Belediyesi	
	Saimbeyli Kaymakamlığı, Saimbeyli Belediyesi	
	Tufanbeyli Kaymakamlığı, Tufanbeyli Belediyesi	

3.6 Sivil Toplum Kuurluşları

Proje için çevre ve sosyal etkilere sahip olabilecek STK'ların bir listesi aşağıda hazırlanmıştır:

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI		
Seviyesi	Kuruluş	Proje ile İlgilisi
Ulusal	Türk Tabipleri Birliği	Türk Tabipleri Birliği daha önceden kamu özel ortaklığı modeli (PPP) olarak yapılması planlanan üç hastane için ve genel olarak da PPP modeline karşı dava açmıştır. Endişelerini anlayabilmek için bu kuruluşla ilişki kurulması önemlidir.
	Sağlık ve Sosyal Hizmetlerde Kamu Çalışanları Sendikası	Türk Tabipleri Birliği ile birlikte tüm bu kuruluşlar PPP'lerin olumsuz etkileri üzerine bir bildiri yayınlamıştır.
	Devrimci Sağlık Çalışanları Sendikası	
	Sosyal Hizmet Uzmanları Derneği	
	Tüm Radyoloji Teknisyenleri Derneği	
	Türk Diş Hekimleri Birliği	
	Türkiye Sağlık Çalışanları Sendikası	Sendikalar sağlık sektörü personelinin iş haklarını temsil eden önemli paydaşlardır.
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Çalışanları Sendikası	
	Tüm Sağlık ve Sosyal Hizmetler Çalışanları Sendikası	
	Beyaz Gömlekliler Sağlık ve Sosyal Hizmetler Sendikası	
	Tıp Çalışanları Sendikası	
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Çalışan Hakları Sendikası	Trade unions are important stakeholders representing the labor rights of health sector personnel.
	Türkiye'de Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dalında Kamu Çalışanları Sendikası	
	Anadolu Sağlık Sendikası	
	Aktif Sağlık Sendikası	
	Sağlık ve Sosyal Hizmetlerde Kamu Çalışanları Bağımsız Sendikası	
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Demokratik Çalışanları Sendikası	Bu kuruluşlar sağlık
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Kamu Çalışanları Birleşmiş Sendikası	
	Türk Kızılayı	
	Türk Hemşireler Birliği	

SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI		
Seviyesi	Kuruluş	Proje ile İlgilisi
National	Pediatric Hemşireleri Birliği	sektörünün farklı branşlarında çalışan sosyal organizasyonlar olup uzmanlık alanlarında özel görüşler temin edebilirler.
	Onkoloji Hemşireleri Birliği	
	Üroloji Hemşireleri Birliği	
	Kadın Doğumcular ve Hemşireler Birliği	
	Türk Yoğun Bakım Hemşireleri Birliği	
	Doktor Hakları Birliği	
	Tabipler Birliği	
	Çağdaş Eczacılar Birliği	
	Hasta ve Hasta Yakınları Hakları Derneği	
	Sağlık Çalışanları Derneği	
	Türkiye Sağlık Vakfı	
	Sağlıkta Umut Vakfı	
	Türkiye Sağlık Turizmi Derneği	
	Türkiye Engelliler Konfederasyonu	Bu kuruluşların görüşleri beklentilerinin anlaşılması için önemlidir.
	Türkiye Engelliler Derneği	
ii	Türk Tıp Derneği Adana- Osmaniye Tıp Doktorları Odası	Bu kuruluşlar benzer ulusal organizasyonların temsilcileri olup ildeki sorunlar üzerine özel görüşler bildirebilir.
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Sendikası Adana Ofisi	
	Sağlık İşçileri Sendikası Adana Ofisi	
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Kamu Çalışanları Sendikası Adana Ofisi	
	Sağlık ve Sosyal Hizmetler Çalışanları Sendikası	
	Türkiye Sağlık ve Sosyal Hizmetler Dalında Kamu Çalışanları Sendikası Adana Ofisi	
	Türkiye Engelliler Derneği Adana Ofisi	
	Türk Kızılayı Adana Ofisi	
	Çevre Mühendisleri Odası (Adana Bölgesel Temsilcilik Ofisi)	Bu odalar proje ile ilintili olarak ile özel veya sahaya özel görüşler sağlayabilir.
	Şehir Planlamacıları Odası (Adana Ofisi)	
	İnşaat Mühendisleri Odası (Adana Ofisi)	
	Orman Mühendisleri Odası (Doğu Akdeniz Ofisi)	
	Mimarlar Odası (Adana Ofisi)	
	Jeo-fizik Mühendisleri Odası (Adana Ofisi)	
	Jeoloji Mühendisleri Odası (Adana Ofisi)	

4.0 PAYDAŞ KATILIM YAKLAŞIMI

Bu bölümde aşağıda tarif edildiği şekilde Projenin farklı aşamaları için paydaş katılım yaklaşımına bir genel bakış sağlamaktadır:

- Faz 1: ÇSED Çalışma Danışmaları (tamamlandı)
- Faz 2: Nihai Taslak ÇSED Bildirimi (mevcut faz)
- Faz 3: İnşaat (gelecek danışmalar)
- Faz 4: Operasyon (gelecek danışmalar)

Faz 1 hali hazırda tamamlanmış olup bu fazdaki paydaş katılım faaliyetleri Kısım 5’ de açıklanmıştır. Faz 2 ve Faz 3/ Faz 4 için katılım faaliyetleri sırasıyla Kısım 6 ve Kısım 7 ‘de verilmiştir.

ADN PPP A.Ş. Projenin farklı fazlarında ve farklı paydaş grupları için danışma yaklaşımlarını kullanmış/ kullanacaktır. Her fazda paydaşlara danışmak sureti ile kullanılmış ve/veya kullanılan ana haberleşme yöntemleri ve mekanizmaları Tablo 4*1’ de özetlenmiştir.

Tablo 4-1. Proje fazları ve öngörülen katılım yaklaşımı

Proje Fazı	Katılım Yaklaşımı
Faz 1: ÇSED Çalışma Danışmaları	• Seçilen hükümet yetkilileri ile yüz yüze toplantılar • Çevre komşu bölgelerin muhtarları ile yüz yüze toplantılar • Çevre tesislerle yüz yüze toplantılar • Seçilen hükümet ve sivil toplum kuruluşlarına Proje Bilgisi Dokümanlarının gönderilmesi • Seçilen komşu bölgelere Proje Bilgi Dokümanı ve Proje Bilgilendirme Kitapçıklarının gönderilmesi • Gazete reklamları • Halk danışma toplantısı • Görüşleri toplamak için projeye özel e-posta açılması • Proje web sitesinden proje bilgilerinin yayınlanması
Faz 2: Nihai Taslak ÇSED Bildirimi	• Nihai Taslak ÇSED Raporunun, ÇSYP, ÇSAP ve SEP ‘ in Proje web sitesinden yayınlanması • Adana kaymakamlarına Taslak ÇSED Raporunun basılı kopyalarının dağıtılması • Gazete ilanları • Halk danışma toplantısı
Faz 3: İnşaat	• Proje bilgileri ve Proje güncellemelerinin yayınlanması için Proje web sitesi • Gerekirse gazete ilanları • İlgili yasal paydaşlar ve kamu ile gerekirse devam eden iletişimler • Şikayet Mekanizmasının uygulanması
Faz 4: Operasyon	
Phase 4: Operation	

5.0 ÖNCEKİ PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Proje kapsamında paydaş katılım faaliyetleri ÇSED kapsam oluşturma aşamasında başlamış ve ÇSED raporunun hazırlanması sırasında devam etmiştir. Proje Bilgi Dokümanı ve Proje Bilgi Kitapçığı İngilizce ve Türkçe dilinde hazırlanmış ve aşağıda tarif edildiği şekilde tanımlı paydaşlara yollanmıştır (Kısım 3' de anlatıldığı gibi):

- Tanımlı hükümet kuruluşları (62 kuruluş) ve STK'lar (50 kuruluş) bir ön mektup ve Proje, potansiyel etkileri ve ÇSED çalışması için önem arz edebilecek bilgileri içeren yorumlarla birlikte Proje Bilgi Dokümanı gönderilmiştir. Mektuplar tümünün gönderildiğinden emin olunması için iadeli taahhütlü mektup şeklinde gönderilmiştir.
- Bir proje bilgi paketi (5 Proje Bilgi Dokümanı, 25 Proje Bilgi Kitapçığı ve 25 Yorum / Şikayet Formu dahil) planlı Proje ve ilgili etkileri, devam eden çevre ve sosyal sekti değerlendirme hakkında bilgi sağlamak ve proje hakkında görüş ve endişelerin dillendirilmesini sağlamak ve görüşlerin / endişeler hakkında bilgi vermek için 70 komşu bölgenin muhtarlarına gönderilmiştir (10 km çapında daha geniş bir mesafede çevre komşular ve komşu alanlar da dahil). Mektuplar tümünün teslim edilmiş olduğundan emin olunması için iadeli taahhütlü gönderilmiştir. Bilgilerin gönderilmesinden önce, muhtarlarla proje bilgi paketinin amacı hakkında bilgi vermek üzere telefonla irtibata geçilmiş ve kendilerinden kitapçıkları komşularına dağıtmaları istenmiştir.
- 8 Kasım 2013 tarihinde Yüreğir İlçesinde bir Halk Danışma Toplantısı düzenlenmiştir. Toplantıya 50 kişi iştirak etmiştir. Toplantı 26 Ekim 2013 tarihinden on üç gün öncesinden bir ulusal ve iki yerel gazetede ilanlarla duyurulmuş ve ilan aynı gazetelerde 1 Kasım 2013 tarihinde tekrarlanmıştır. Toplantı İl Sağlık Müdürünün daha sonra da ÇSED ekibinin temsilcisinin yapmış olduğu sunumla açılmıştır. ADN PPP A.Ş.' den de bir temsilci toplantılar sırasında hazır bulunmuştur.
- ÇSED çalışması sırasında kullanılacak bir projeye özel e-posta numarası e-posta üzerinden görüşleri toplamak için oluşturulmuştur.
- Proje Bilgi Dokümanı, Proje Bilgi Kitapçığı ve Yorum/Şikayet Formunun bulunduğu bir Proje web sitesi (<http://pppadanahastanesi.com/>) kurulmuştur.

Yukarıda sözü edilen danışma faaliyetlerine ek olarak, aşağıdaki hükümet kuruluşları ile yüz yüze toplantılar gerçekleştirilmiştir.

- Sağlık Bakanlığı, Kamu Özel Ortaklığı Dairesi
- Adana Büyükşehir Belediyesi
- Adana Büyükşehir Belediyesi, Adana Ulaştırma Koordinasyon Dairesi
- Adana İl Sağlık Müdürlüğü
- Devlet Su İşleri 6. Bölge müdürlüğü
- Bununla birlikte, sekiz yakın komşuda (Kışla, Köprülü, PTT, Serinevler, Karacaoğlan, Beyazevler, Kazımkarabekir, Ziyapaşa) iki yerleşim biriminde (TOKİ Evleri ve gecekondular, her iki yerleşim bölgesi de Kışla komşu yerleşim sınırları içerisinde yer almaktadır) iki spor kulübü (Adana Binicilik Merkezi ve Adana Özden Amatör Spor Kulüpleri) ve bir lisede (Adana Ticaret Odası Lisesi) bir sosyal anket gerçekleştirilmiştir. Anket komşu yerleşim birimlerinin muhtarları, iki yerleşim yerinin sakinleri ve spor kulüplerinin yöneticileri ile 26-28 Mayıs 2014 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

- Proje ile ilgili olarak ÇSED çalışmaları sırasında herhangi bir hastanenin kapatılıp kapatılmayacağı konusu net olmadığından, hastanelerle danışma toplantısı yapılmamıştır.
- Hükümet yetkilileri, muhtarlar ve tesislerle yapılan yüz yüze toplantılar sırasında ortaya çıkan kilit konular ve resmi cevap mektuplarında ve halk danışma toplantıları sırasında değinilen kilit konular aşağıda özetlenmiştir.

Hükümet yetkilileri ile yüz yüze toplantılar

- Bir Türk ÇED'sinin Proje için gerekip gerekmeyeceği konusunda netleştirme
- Proje konumu için değerlendirilen alternatif sahalar
- Proje sahası yakınında durağa sahip olacak olan planlanmış hafif raylı sistem
- Daha yüksek hizmet kalitesi ile sonuçlanacak şekilde tarafların (SB ve Özel Amaçlı Taşıtlar) bildikleri en iyi konulara odaklanabilecekleri sağlık kampusu ihtiyacı

Muhtarlarla yüz yüze toplantılar

- İnşaat faaliyetleri sırasında toz ve gürültü emisyonları
- İnşaat ve operasyon fazların trafik yükünde artış
- YGAPH hakkında daha detaylı bilgi talebi
- Hasta yakınları için konaklama tesislerinin gerekliliği
- İş fırsatları, sağlık hizmetlerine kolay erişim ve arazi ve kira fiyatlarında artış gibi olumlu etkiler

Tesis yöneticileri ile yüz yüze toplantılar

- İnşaat işleri sırasında toz ve gürültü emisyonları
- İnşaat ve operasyon fazların trafik yükünde artış

Hükümet yetkililerinden cevap mektupları

- Projenin Türk ÇED Yönetmeliği kapsamından çıkartılması için proje ihale sürecinin tamamlanması hakkında dokümantasyon
- Atık yönetim ve bertaraf uygulamaları
- Sağlık kampusu içerisinde atık taşıma
- İş, Sağlık, Güvenlik (İSG) Yasası ve ilgili İSG Yönetmelikleriyle uyum
- Sağlık kampusu içerisinde özel üniteler için tavsiyeler (madde bağımlılığı ile ilgili ünite gibi) ve özel tedavi yöntemleri (diş tedavisi sırasında çocuklar yatıştırma yöntemlerinin kullanımı gibi) için tavsiyeler
- Ağız ve diş sağlığı merkezinin, binaların ve konaklama, ibadethane ve tıbbi malzeme temin merkezlerinin sağlık kampusu içerisine dahil edilmesi

Sivil Toplum Kuruluşlarından Cevap Mektubu

- Kan numuneleri için altyapı oluşturma ihtiyacı
- Afetler durumunda anlık tıbbi müdahale yapılabilmesi için Projenin iyi konumu
- İstihdam fırsatları

Kamu

- Proje ile erişim zorlukları ve artan trafik yükü
- İşletme sırasında proje ve hastane ücretlerinin finansmanı
- Potansiyel hastane kapanmaları

6.0 NİHAİ TASLAK ÇSED'İN HALKA AÇILMASI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Bu paydaş katılım faaliyetlerinin mevcut aşamasıdır. Nihai Taslak ÇSED Raporunun yayın dönemi 30 günlük süre için 20 Haziran 2014 tarihinde başlayacaktır. 30 günlük yayın döneminin amacı paydaşlara Proje faaliyetleri, etkileri, öngörülen hafifletici tedbirler ve izleme tedbirleri hakkında bilgi vermektir.

Aşağıdaki Proje dokümanları Proje Web Sitesinden İngilizce ve Türkçe dillerinde yayınlanacaktır (<http://pppadanahastanesi.com/>):

- **Nihai Taslak ÇSED Raporu** – ÇSYP' yi içeren ana metin ve tamamlayıcı eklerden oluşmaktadır
- Nihai Taslak ÇSED Raporunun **Teknik Olmayan Özeti** (NTS)
- Bu **Paydaş Katılım Planı**
- **Çevre ve Sosyal Eylem Planı** (ÇSAP)

Proje web sitesinde dokümanların yayınlanmasına ek olarak aşağıdaki faaliyetler yürütülecektir :

- Nihai Taslak ÇSED Raporunun basılı kopyaları Adana kaymakamlarına dağıtılacaktır.
- Gazete ilanları Nihai Taslak ÇSED Raporunun yayın döneminin ilk haftasında ve danışma fazının başlamasıyla birlikte verilecektir.
- 30-günlük yayın döneminde ÇSED çalışmalarının sonuçlarını izah etmek ve sorulara yanıt vermek için Yüreğir İlçesinde bir halk danışma toplantısı yapılacaktır. Halk danışma toplantıları ÇSED çalışmaları sırasında yapılanlarla aynı şekilde ilan edilecektir.

Yayın döneminin başlaması ile birlikte, yorumlar e-posta veya yazılı olarak aşağıdaki irtibata gönderilebilir:

ADN PPP Sağlık Yatırım A.Ş.

Refik Belendir Sok. No: 110/2 Yukarı Ayrancı - ANKARA

E-mail:info@rsy.com.tr

Telefon: 0 312 441 31 41

Faks: 0312 442 59 48

Yayın döneminin tamamlanmasıyla, ÇSED Raporu gereken yerlerde yayın döneminde alınan yorumları yansıtmak sureti ile son haline getirilecektir. Nihai ÇSED Raporu daha sonra Proje web sitesinde yayınlanacaktır.

7.0 İNŞAAT VE İŞLETME AŞAMALARI SIRASINDA PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

Paydaş katılım faaliyetleri 36-aylık inşaat dönemi sırasında devam edilecek daha sonra 25 yıllık operasyon dönemine geçilecektir. İnşaat ve operasyon aşamaları sırasında danışma faaliyetleri yerel topluluklar ve diğer paydaşlarla yapıcı ilişkiler tahsis etmek açısından önemlidir. Yorum ve şikayetleri değerlendirecek irtibat sorumlusu olarak inşaat ve operasyon aşamaları sırasında bir İrtibat Ofisi olacaktır. Sonuçlanmamış olmasına rağmen planlı katılım faaliyetleri özetle aşağıda verilmiştir. Farklı paydaş türleri için ana katılım yöntemleri de Tablo 7-1’ de özetlenmiştir.

İnşaat Aşaması

- Proje bilgileri gerektiğinde güncellenecek olan Proje web sitesinden yayınlanacaktır.
- Ulusal ve yerel yetkililerce gerekli görülen toplantılar izin ve diğer konularla ilgili verilecek izinlerle inşaat döneminde devam edecektir.
- Paydaş listesi düzenli olarak güncellenecek ve tanımlanan yeni paydaşlar listeye dahil edilecektir.
- Yakın komşulara rahatsızlık verebilecek her türlü faaliyet (gürültülü faaliyetler gibi) muhtarlık ofislerinden yerel halka dağıtılacak olan el ilanları ile ilan edilecektir. Bu bilgi aynı zamanda Proje Web Sitesinden de verilecektir.
- Tüm yorum ve şikayetler Kısım 8’ de tarif edilen Şikayet Mekanizmasına uygun şekilde ele alınacaktır.
- İnşaat şantiyesindeki güvenlik personeli Şikayet Mekanizması hakkında bilgilendirilecek ve yerel halktan birisinin bir yorum veya şikayet bildirmek istemsi halinde, güvenlik sorumlusu bu kişiyi sorumlu personele yönlendirecektir.

İşletme Aşaması

- Proje web sitesi operasyon faaliyetleri ve bunu takip eden çevre politikaları, planları ve prosedürlerindeki her türlü değişikliği içerecek şekilde güncellenecektir.
- Gerekli görüldüğü şekilde devam eden toplantılar proje faaliyetleri ve izinle ilgili her türlü değişikliğin bildirilmesi için ulusal ve yerel topluluklarla gerçekleştirilecektir.
- Sağlık Bakanlığı ile devam eden toplantılar gerektiği şekilde yürütülecektir.
- Paydaş listesi düzenli olarak güncellenecek ve tanımlanan her yeni paydaş listeye dahil edilecektir.
- Tüm yorum ve şikayetler Kısım 8’de tarif edilen Şikayet Mekanizmasına göre ele alınacaktır.
- Hastanedeki güvenlik personeline Şikayet Mekanizması hakkında bilgi verilecek ve yerel halktan birisinin bir yorum veya şikayette bulunmak istemesi halinde, güvenlik sorumlusu bu kişiyi sorumlu personele yönlendirecektir.

Tablo 7-1. İnşaat ve operasyon aşamalarında katılım yöntemleri

Proje Aşaması	Paydaş Türü	Katılım Yaklaşımı	Sorumluluk
İnşaat	Çevre topluluk ve tesisler	- Proje güncellemeleri için proje web sitesi - Şikayet mekanizması uygulaması - Mevcut şantiye ofisindeki yorum/ şikayet formlarının doldurulması - Yerel halk/ muhtar/ yakındaki tesis sorumluları ile şikayet veya ihtiyaç duyulması üzerine yapılan yüz yüze toplantılar - Gerekirse gazete ilanları	ADN PPP A.Ş. ve ADN PPP A.Ş. Yüklenicisi
	Hükümet yetkilileri	- İhtiyaç duyulduğunda SB ve diğer yetkililerle izin konularında yüz yüze toplantılar - Yetkililerde resmi yazılı yazışmalar	
	İnşaat işçileri	- Şikayet mekanizmasının uygulanması - Çevre, sağlık ve güvenlik konularında eğitim - İlgili yönetim planlarının uygulanması ile ilgili danışma (örn.; İnşaat Kamp Yönetim Planı)	ADN PPP A.Ş. Yüklenicisi
Operasyon	Çevre toplulukları ve tesisler	Yorum/ şikayet formlarının güvenlik kapılarında bulundurulması	ADN PPP A.Ş. veya SB servis sağlayıcısı – yorum / şikayetin konusuna bağlı olarak
	ADN PPP A.Ş. çalışanları	- Proje bilgisi ve Proje güncellemelerinin yayını için proje web sitesi - Gerekirse gazete ilanları - İlgili paydaş ve halk ile gerektiğinde devam eden haberleşmeler - Şikayet mekanizmasının uygulanması	ADN PPP A.Ş. ve ADN PPP A.Ş.'nin Servis sağlayıcısı
	SB personeli	SB idari personeli ile süregelen toplantılar	
	SB personeli	Şikayet mekanizmasının uygulanması	SB
	Hastalar ve Hasta ziyaretçileri	Hasta Hakları Yönetmeliği ile uygun olarak ESK içerisinde Hasta Haberleşme Biriminin kurulması	

8.0 PROJE OLUŞTURMA PLANI

Yayın ve danışma faaliyetleri ve Projenin gelecekteki faaliyetleri için öngörülen geçici zaman programı aşağıda verilmiştir:

Kilometre taşı	Program
Nihai Taslak ÇSED Raporunu Yayınlanması	20 Haziran 2014 tarihinde başlar 30 gün devam eder
Halk Danışma Toplantısı	20 Haziran – 20 Temmuz 2014 tarihleri arasında
ÇSED Projesinin Sonlandırılması	2014 yılı üçüncü çeyreği içerisinde
İnşaat faaliyetlerine başlanması	3 yıl süre ile 2014 yılının son çeyreğinde
Operasyon faaliyetlerine başlanması	25 yıl süre ile 2017 yılının son çeyreği

9.0 ŞİKAYET MEKANİZMASI

Özellikle komşu topluluklardan ve tesislerden olmak üzere proje paydaşlarından alınan tüm yorum, öneri ve itirazların uygun ve zamanlı bir şekilde ilgilenildiğinden emin olmak için bir şikayet mekanizması oluşturulacaktır. İşçiler ve hastalar için inşaat ve operasyon aşamalarında ayrı bir şikayet mekanizmasının da bulunacağını belirtmek gerekir.

Yerel topluluklara danışma ve yayın faaliyetleri sırasında şikayet mekanizması hakkında bilgi verilecektir. Tüm şikayetler tanımlı bir zaman diliminde kaydedilecek, cevaplandırılacak ve çözümlenecektir. Bir Yorum/ Şikayet Formu Ek A'da sunulmuştur. Yorum ve şikayetler e-mail yolu ile veya inşaat ve operasyon aşamalarında ve aynı zamanda Proje web sitesinden ADN PPP A.Ş.' ye gönderilecektir.

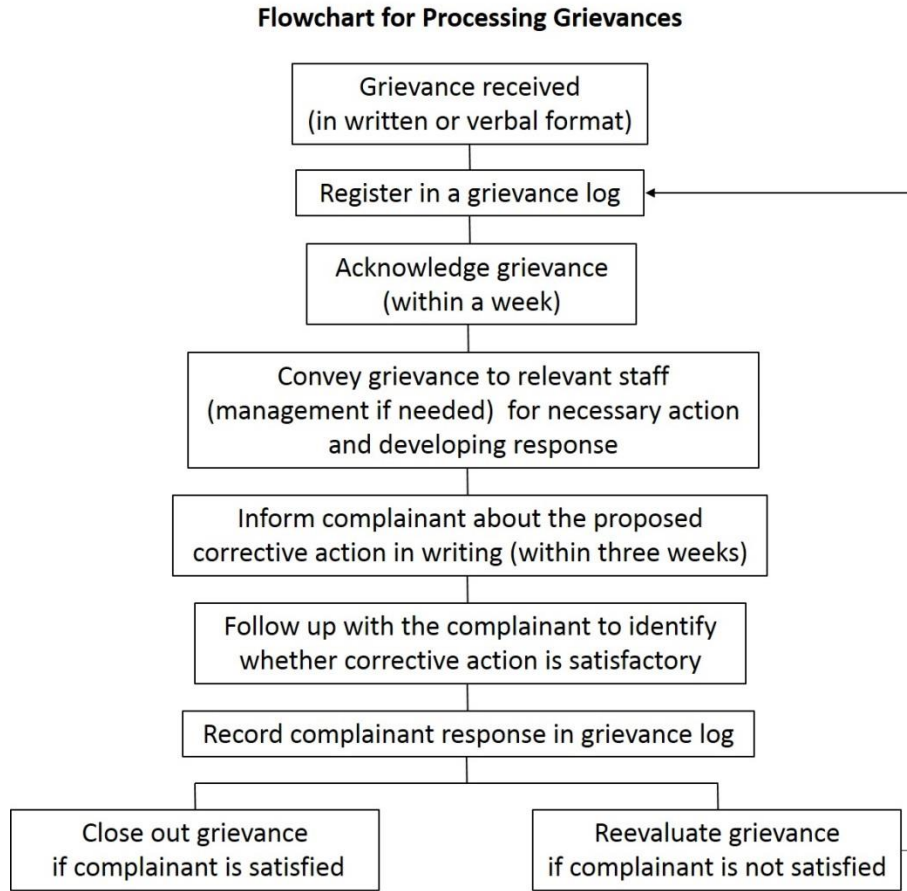
Şikayet değerlendirme prosedürü aşağıda tanımlanmıştır:

1. Sözlü ve yazılı olarak paydaşlarca sunulan tüm şikayetler değerlendirilecektir. Sözlü şikayetler sorumlu kişi tarafından şikayet formlarına yazılacaktır (örn.; irtibat müdürü).
2. Tüm şikayetler her şikayete münferit bir numara tahsis edilmiş olduğunun güvence altına alınması ve kararlı izleme ve düzeltici faaliyetlerin yapıldığından emin olunması için bir şikayet kayıt defterine kaydedilecektir. Şikayet kayıt defteri şunları içerecektir:
 - Şikayet sunum tarihi
 - Referans numarası
 - Şikayet sahibinin irtibat detayları
 - Şikayetin içeriği
 - Çözümünden sorumlu olan tarafların tanımlanması
 - Araştırma başlatılan ve tamamlanan tarihler
 - Araştırma bulguları
 - Öngörülen düzeltici faaliyet
 - Şikayet sahibine verilen yanıt tarihi (şikayet imzalı ise)
 - Şikayetçinin tatminkar cevap aldığına dair bildirimi
 - Şikayetin kapanma tarihi
 - Kapatılmamış şikayetler için bekleyen işlemler
3. Şikayet resmi olarak sunumundan bir hafta sora tasdik edilecektir. Şikayet tam olarak anlaşılmamışsa veya ek bilgi gerekli ise, şikayetçi ile netleştirme amacıyla temasa geçilecektir.
4. Şikayet öncelikle irtibat sorumlusu tarafından değerlendirilecek ve daha sonra hangi tedbirlerin alınması gerektiğini tespit etmek için ilgili personele ve yönetime aktarılacak ve uygun bir cevap geliştirilecektir. Ek A ' da sunulan Şikayetçi işlem formu doldurulacaktır.
5. Şikayet onaylandıktan sonra üç hafta içerisinde şikayetçiye öngörülen düzeltici faaliyet hakkında bilgi verilecek ve şikayetçiye verilen cevabın tarihi şikayet kütüğüne kaydedilecektir.
6. Öngörülen düzeltici faaliyetin tatminkar olduğunu teyit etmek için şikayet sahibi ile telefon veya yüz yüze toplantı suretiyle irtibata geçilecek ve şikayet sahibinin cevabı şikayet kütüğüne kaydedilecektir,
7. Şikayetçinin alınan tedbirden memnun olması halinde şikayet kapatılacak ve kaydedilecektir. Memnun olmazsa, şikayet daha kapsamlı şekilde değerlendirilip tekrardan ele alınacaktır.
8. Şikayetlerin alınmalarından sonra bir ay içerisinde düzeltilecekleri öngörülür. Bu mümkün değilse, şikayetçi düzenli olarak süreç hakkında bilgilendirilecektir.

9. Taşeron faaliyetleri ile ilgili her türlü şikayet burada ifade edilen mekanizmalara uygun şekilde ele alınacaktır.

Şikayetlere ek olarak, yorumlar bir cevap verilebilip verilemeyeceğini tanımlamak için haftada bir kez gözden geçirilir. Yapılan yorumun bir cevap gerektirmesi halinde, yorumun sunum tarihinden sonra bir ay içerisinde Proje ekibi tarafından uygun bir cevap geliştirilecektir. Yorumlar yorum sunum tarihi itibarı ile verilen bilgileri, yorumu sunan kişinin detayları, yorumun yayınlanması, cevap gerekip gerekmeyeceği ve cevap tarihini içerecek şekilde bir yorum kütüğüne yansıtılacaktır.

Şikayetlerin işlenmesi için bir iş akış şeması aşağıda verilmiştir.



Şikayet sunumu için irtibat detayları aşağıda verilmiştir:

ADN PPP Sağlık Yatırım A.Ş.

Refik Belendir Sok. No: 110/2 Yukarı Ayrancı - ANKARA

E-posta: info@rsy.com.tr

Telefon: 0 312 441 31 41

Fax: 0312 442 59 48

10.0 KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

Bu SEP ' in uygulanması ADN PP A.Ş. tarafından yürütülecektir. ADN PPP A.Ş. aşağıdaki irtibat sorumlusu tarafından temsile edilmektedir.:

Korkut Ersözoğlu

Addres: Portakal Çiçeği Sokak No: 33 Yukarı Ayrancı/Ankara

Telefon: +90 312 441 31 41

korkut.ersozoglu@ronesans.com

11.0 RAPORLAMA

Tüm yorum ve şikayetler bir yorum kütüğünde ve şikayet kütüğünde kaydedilecektir. SEP izleme ve değerlendirme raporları ADN PPP A.Ş. tarafından paydaşlara düzenli olarak yayınlanacaktır.

EK A

Görüş/Şikayet Formu

ADANA ENTEGRE SAĞLIK KAMPUSU PROJESİ – GÖRÜŞ / ŞİKAYET FORMU		
YORUM VE/VEYA ŞİKAYETİ SUNAN KİŞİ HAKKINDA BİLGİ (Lütfen siminizi vermek istemiyorsanız burayı boş bırakın. Yorum / şikayetleriniz ADN PPP A.Ş. tarafından değerlendirilecektir)		
Tam İsim:		
Tarih:		
İrtibat Bilgisi: (Nasıl irtibata geçilmek istediğiniz hakkında lütfen gerekli bilgileri verin)		
Posta yolu ile		
Telefonla		
E-posta ile		
Amacınızı belirtin: ☐ Yorum ☐ Şikayet	Doldurulmuş yorum/Şikayet Formu	
Kaydeden: ☐ Yorum / şikayeti sunan kişi	suretinin alındığını teyit eden imza	
☐ Diğer (lütfen kim olduğunu belirtin)		
PROJE HAKKINDAKİ YORUMLARINIZ (Gerekirse sayfanın arka tarafından devam edin)		
ŞİKAYETİNİZ HAKKINDA BİLGİ		
Şikayetinizi Anlatın (Gerekirse sayfanın arka tarafından devam edin)		
Şikayetle İlgili Olayın Tarihi		
☐ Tek seferlik olay /şikayet(Tarih		
☐ Birden fazla oldu (kaç defa?		
☐ Devam ediyor (problem halen devam ediyor)		
Problemin çözümü için ne önerirsiniz? (Gerekirse sayfanın arka tarafından devam edin)		
Bu bölüm ADN PPP A.Ş. tarafından doldurulacaktır.		
YORUM DURUMU		
Yorum Kaydedildi (E/H)	Sunum Tarihi:	Kaydeden:
Cevap gerekiyor (E/H)	Verilen cevabın tarihi:	
ŞİKAYET DURUMU		
Şikayet Kaydedildi (E/H)	Sunum Tarihi:	Kaydeden:
Cevap Gönderme Tarihi:	Şikayet kapatıldı (E/H):	Kapanma tarihi ve imzası:

EK B

Şikayet İşlem Formu

(ADN PPP A.Ş. tarafından kullanılacaktır)

ŞİKAYET İŞLEM FORMU

Şikayetçi hakkında bilgiler		
Şikayetin referans numarası (şikayet kütüğünden alınan)		
Şikayetin sunum tarihi		
Şikayetle ilgili tüm detayları açıklayın		
Hadisenin görünen nedenini açıklayın		
Derhal müdahale gerekir		
Koruyucu tedbiri tanımlayın (gerekirse)		
<i>Gerekirse ayrı bir sayfadan devam edin.</i>		
HSE sorumlusu tarafından tedbir kararları	Adı	İmza ve tarih
Düzeltilici faaliyetten sorumlu kişi	Adı	İmza ve tarih
Kimin tamamlayacağı	Adı	İmza ve tarih
Kimin doğrulayacağı	Adı	İmza ve tarih
Şikayet Hakkında Bilgiler		