



LIVRO DE REGISTRO

Propriedade: _____

Data da visita ____/____/____.

Técnico Responsável

Conforme o art. 12 da IN 21 de 02/04/2004.



CERTIFICAÇÃO DE PRODUTOS AGROPECUÁRIOS LTDA.

Empresa

Fundada em 1998, desenvolve sistemas de certificação adaptados às condições brasileiras e latino-americanas, buscando respeitar as características regionais de cada projeto.

A BIORASTRO é uma empresa credenciada pelo Ministério da AgriculturaPecuária e Abastecimento - MAPA, através da Portaria nº 35, para rastrear e certificar animais e produtos agropecuários.

Realiza também o trabalho de certificação e tipificação de carcaças para o mercado chileno, seguindo as normas da Lei de Carnes Chilena 19.162, por meio de um contrato de colaboração com a Cesmec (Centro de Estudos, Medidas e Certificação de Qualidade do Chile).

É um organismo de certificação credenciado junto ao EUREPGAP - IFA para certificar empresas agropecuárias e acreditado junto ao INMETRO obtendo assim o status de Entidade Certificadora acreditada dentro das normas internacionais ISO Guia 65 no escopo de certificação EUREPGAP-IFA.

Neste contexto a BIORASTRO tem a oferecer, um eficiente método de acompanhamento da cadeia produtiva, garantindo transparência confiabilidade e credibilidade aos sistemas implantados.



Staff e Atendimento

A BIORASTRO atua em todo território nacional, através de escritórios regionais em SP, PR, MG, MS, MT, MT, GO, TO, PA e RO, com uma rede de auditores líderes e técnicos credenciados, capacitados para desenvolver, treinar, auditar, certificar processos e produtos alimentícios nas propriedades e plantas frigoríficas, sempre fornecendo todas as informações necessárias para a realização dos melhores negócios.

Sua equipe conta com profissionais altamente qualificados e especializados nas áreas de Medicina Veterinária, Zootecnia, Engenharia Agronomica e do Trabalho, Inspeção de Alimentos, Tecnologia da Informação, Administração de Empresas, Marketing e Recursos Humanos, o que garante um atendimento qualificado e orientado às reais necessidades do cliente.

E através de contratos com empresas de prestação de serviços, fornecedores de equipamentos e equipe altamente qualificada, a BIORASTRO mantém total autonomia em sistema de informatização 100% digital, digna dos maiores centros de atendimento a clientes do mundo, com conectividade de última geração capaz de permitir um trabalho constante, seguro e conciso.





Certificação de Produtos Agropecuários

DESTAQUE AQUI

Prezado Sr. (a)

Agradecemos por ter escolhido a BioR@stro como sua Certificadora.

GOSTARÍAMOS DE SABER QUAL A SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS.

ASPECTOS:					
ATENDIMENTO					
CORTESIA: demonstra educação e cordialidade.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
EFICIÊNCIA: resolve o problema no primeiro contato.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
RECEPTIVIDADE: responde a todas as solicitações, reclamações e sugestões.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
SERVIÇO					
QUALIDADE: atende às expectativas.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
PRAZO DE ENTREGA: na data combinada..		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
FORMA DE PAGAMENTO: proporciona condições satisfatórias e flexibilidade de negociações..		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
NÍVEL DE ATENDIMENTO: demonstra conhecimento técnico satisfatório.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
EFICIÊNCIA: responde prontamente às solicitações, reclamações e sugestões.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM
CREDIBILIDADE: transmite segurança na solução dos problemas.		() ÓTIMO	() BOM	() MÉDIO	() RUIM

COMENTÁRIOS:

QUEREMOS ASSIM, ATINGIR PLENAMENTE ÀS EXPECTATIVAS DO CLIENTE, ATRAVÉS DO COMPROMISSO DE SEUS COLABORADORES COM A MELHORIA CONTÍNUA DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS.

AGRADECEMOS SUA COLABORAÇÃO.

Consulte nosso site e veja nossos serviços: www.biorastro.com

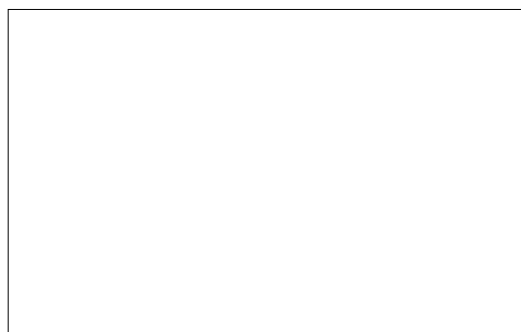
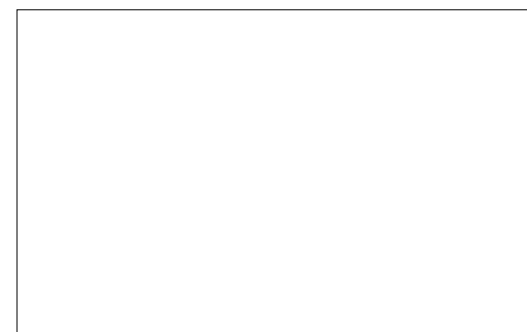
Att.
Equipe BioR@stro

PATROCINADORES



PLAJAX Sistema de
Identificação

14 - 3011-1551



Manual de Rastreabilidade



1. Exigência dos consumidores

Atualmente, o consumidor busca serviços de confiança, alimentos sadios produzidos segundo conceitos de sustentabilidade, respeito ao meio ambiente e bem estar animal. A cadeia da carne bovina sofre as consequências dessas exigências e várias propostas surgem para atender às novas exigências mercadológicas.

2. Como atender

Ferramenta fundamental para garantia da qualidade da carne bovina, a RASTREABILIDADE permite registrar e tornar disponível todas as informações, como origem, manejos sanitário e alimentar dos bovinos e bubalinos, desde o nascimento até o abate.



3. Exigência legal

A partir de Janeiro de 2002 o Ministro da Agricultura, Pecuária e Abastecimento do Brasil, por meio de uma instrução normativa, instituiu o Sistema Brasileiro de Identificação e Certificação de Origem Bovina e Bubalina – SISBOV, visando assegurar aos consumidores uma carne de melhor qualidade e atender às novas exigências mercadológicas internacionais.

4. Prazos

Animais destinados à exportação permanecerão na base de dados do SISBOV e só serão liberados para abate segundo o calendário abaixo:

A partir de 15 de março de 2004 - 40 (quarenta) dias;

5. Porque rastrear ?

Cabe, portanto aos pecuaristas cumprir com as exigências legais, aproveitar as oportunidades em mercados diferenciados para produtos com certificação e utilizar a rastreabilidade como ferramenta para o controle de sua propriedade.

